



Labby

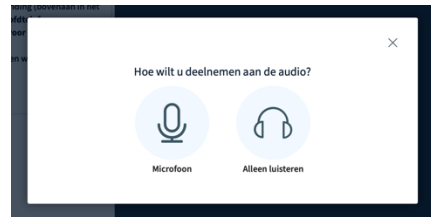
social network solutions

Concept handleiding | BBB

Dit is een korte handleiding om je op weg te helpen. Bekijk voor de eerste sessie de systeemvereisten die worden vermeld aan het einde van dit document. Om volledig deel te nemen (en te presenteren) aan een videoconferentie heb je nodig:

- Desktop / laptop: Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge werken het beste.
- VPN en Citrix bij voorkeur niet gebruiken. Dit om te voorkomen dat een aantal functionaliteiten niet werken.
- Gebruik een webcam en headset met microfoon, of een hoofdtelefoon en een webcam met ingebouwde microfoon. Het gelijktijdig gebruik van pc-luidsprekers met een pc-microfoon wordt sterk afgeraden vanwege eventuele akoestische feedback.
- BBB-sessies zijn van tevoren gepland, hiervan ben je b.v. via een mail (of trainer) op de hoogte gesteld. In deze mail staat de datum, tijd en wijze van inloggen.

- Ongeveer 10-15 minuten voor aanvang sessie is BBB toegankelijk. Er wordt gevraagd of je wilt deelnemen met audio (je kunt geluid uitzenden via de microfoon) of niet. Zie je een soortgelijke melding als rechter plaatje, sta dan het gebruik van een microfoon toe.



- Als je 'Audio' kiest, word je door een korte audiocheck-procedure geleid. Wanneer je deelneemt aan een BBB-sessie die al is begonnen, kunt je dit vermijden door 'Alleen luisteren' te kiezen.

- Om ervoor te zorgen dat uw audio correct werkt, voltooit u de privé-audio-echotest. Spreek een paar woorden en als je audio hoort, klik je op het pictogram Ja [1]. Om een andere microfoon te kiezen en de audiotest te herhalen, klikt u op het pictogram Nee [2]. Opmerking: het wordt aanbevolen om een headset met microfoon te gebruiken voor de beste audio-ervaring.



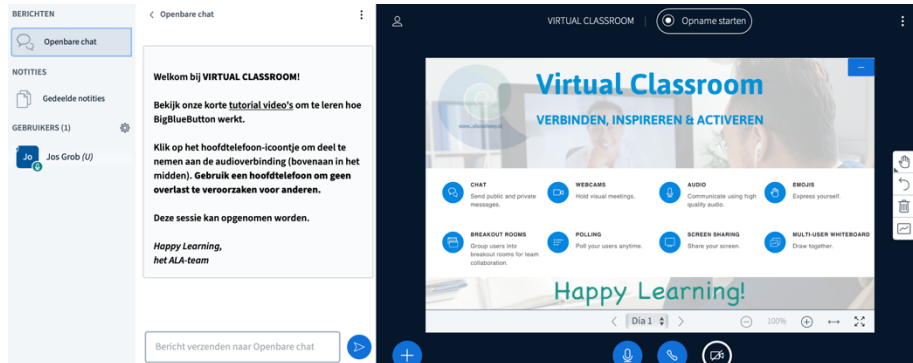
- Je logt altijd in als deelnemer, wat betekent dat je beperkte rechten hebt en je scherm niet kunt delen of een presentatie of whiteboard kunt uploaden. Dit kan alleen de moderator, in ons geval de trainer. De trainer kan een deelnemer 'bevorderen' tot moderator zodat een deelnemer bovengenoemde activiteiten kan uitvoeren.
- Midden onder de presentatie kun je de microfoon, webcam en verbinding bedienen.
- De vergaderruimte is opgedeeld in delen. Elk onderdeel heeft zijn eigen functie zoals chatten, deelnemerslijst, delen (bijv. dia's of whiteboard), camera en stem, enz. Sommige kunnen door jou worden gebruikt, andere niet. De volgende pagina toont een overzicht van de



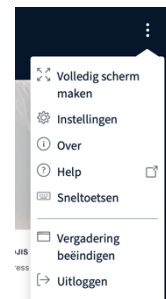


Labby
social network solutions

standaardlay-out van het scherm van de trainer (moderator). Het scherm van de deelnemer wijkt iets af.



- Met de knoppen linksboven op het scherm kun je chatten. Net eronder is het gebied waar alle deelnemers worden vermeld, inclusief hun status (presentator of deelnemer) en de media die ze delen.
- Afmelden of vergadering beëindigen kan rechtsboven in het scherm via de afmeldknop (zie rechter plaatje) of door simpelweg het tabblad te sluiten.



Enkele tips

- Gebruik de snelste verbinding die voor u beschikbaar is (bij voorkeur bedraad).
- Alle browsers te gebruiken maar met voorkeur voor Chrome en FireFox.
- Sluit alle andere programma's die u niet gebruikt om de snelheid te verbeteren.
- Je kunt 10-15 minuten voor een geplande sessie inloggen
- Webcams zijn standaard uitgeschakeld, omdat veel afbeeldingen afleiden
- Audio is standaard uitgeschakeld. Als je een vraag hebt, begin een chat of steek je virtuele hand op door op het pictogram bij je naam te klikken en hier kun je een status instellen.

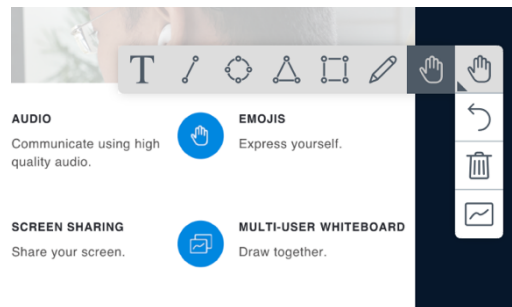




Labby

social network solutions

- De trainer kan een whiteboard activeren en de deelnemers krijgen dan rechts van de presentatie extra mogelijkheden (tekst toevoegen, tekenen, lijnen trekken, etc.)



Problemen audio en beeld

In sommige gevallen kan het zijn dat je een BBB start, maar dat jij en/of je gesprekspartners geen geluid horen. Soms verhelpt het probleem door af te melden en opnieuw aan te melden. Hieronder vind je terug welke stappen je kunt ondernemen bij problemen met je computer, laptop of tablet.

De instellingen van je computer-geluidsinstellingen herstellen op Windows

- Voor problemen met het horen van geluid op Windows 10: [klik hier](#)
- Voor problemen met je microfoon op Windows 10: [klik hier](#)

Geluidsinstellingen herstellen op Mac

- Voor problemen met het horen van geluid op Mac: [klik hier](#)
- Voor problemen met je microfoon op Mac:
- Klik op het Apple-icoon linksboven in je scherm.
- In het menu, selecteer “Systeemvoorkeuren”.
- In het menu scherm, Selecteer “Geluid”.
- In het geluidspaneel, selecteer “Invoer”.
- Controleer of het juiste apparaat is geselecteerd (meestal zal dit “interne microfoon” zijn, tenzij je gebruik maakt van een koptelefoon of ander extern apparaat).
- Controleer of het invoervolume goed ingesteld staat (links is zachter, rechts is harder).
- Praat hardop en kijk of u het balkje bij “Invoerniveau ziet bewegen

Geluidsinstellingen herstellen op iPad

- Voor problemen met je microfoon op iPad: [klik hier](#)

Deze korte handleiding is gemaakt door Jos Grob, Action Learning Academy