



Labby
social network solutions

Onboarding | Werken en leren op afstand

Ga je eigen weg

Het aantal organisaties dat haar medewerkers de mogelijkheid biedt om vanuit een andere locatie te werken groeit. Bij kennisoverdracht aan medewerkers of cliënten wordt vaker dan voorheen gebruik gemaakt van (nieuwe) digitale en audiovisuele middelen.

De trend was al langer gaande. Het *nieuwe werken*, *bring your own device* en *blended learning*. Corona verandert daar niets aan maar geeft wel een enorme boost!

Zakelijk wordt er massaal naar online tools gegrepen. Voor het onderhouden van contacten, delen van informatie, verzorgen van opleidingen en inwerken van medewerkers. Want: *“We moeten door!”*.

Maar wat offline werkt, werkt niet altijd in de online wereld. En wie zegt trouwens dat online altijd de beste oplossing is?

Ik pleit er daarom voor niet **‘online’** als uitgangspunt te nemen maar om te kijken hoe je **‘plaats- en tijdonafhankelijk’ werken en leren** kunt faciliteren. Toets daarmee dan de inrichting van je organisatie en maak nieuwe keuzes. Ga dus je *eigen weg*, voor de continuïteit van *jouw* organisatie.



Uitdagingen zijn ook kansen

Iedere organisatie die werken en leren **anytime and anyplace** wil faciliteren zal keuzes moeten maken. Maar als het lukt kun je *direct* reageren op het moment dat een vraag ontstaat. Maximum impact dus!



Technisch – Op welke wijze ga je de afstand overbruggen. Interactie met (mede-) cursisten, collega's en klanten wordt steeds meer virtueel. Hieraan kleven ook cyberrisico's en er gelden privacy regels.

Communicatief – Veel non-verbale signalen komen niet over. Bij een asynchrone situatie is live interactie al helemaal niet mogelijk. Belangrijke aspecten bij communicatie zijn: Bereikbaarheid, het medium, de werkwijze en overlegstructuur.

Operatie – (werk) Processen veranderen. Hoe garandeer je de kwaliteit en continuïteit van dienstverlening aan relaties. Wat ga je intern doen om medewerkers de transitie met vertrouwen tegemoet te laten zien.

HR – Er zijn situaties bekend waarbij nieuwe medewerkers tijdens de coronacrisis het eerste halfjaar van het dienstverband niet één keer op kantoor zijn geweest. Of collega's fysiek hebben ontmoet. Hoe geef je dan vorm aan processen van inwerken en opleiden?

Heroverweeg het geheel

Op afstand hoeft niet per se online te zijn. En online beschikbaar is niet hetzelfde als plaats- en tijdonafhankelijk.

We zien het regelmatig gebeuren. Maar het 1-op-1 vertalen van activiteiten en middelen van fysiek naar online is geen structurele oplossing.

Bij het herontwerp moet je het *hele proces* opnieuw bezien wil je je doelstelling kunnen bereiken. Het 'waar' (thuis, online, op het werk, ...) is slechts één van de *ontwerpuragen* die je moet beantwoorden. Andere heroverwegingen zijn bijv.:

- Met wie wordt de activiteit uitgevoerd.
- Wanneer en hoe vaak vindt de activiteit plaats.
- Is dit dan synchroon of asynchroon.
- Welke resources gebruik je daarbij.
- Welk medium gebruik je.
- Hoe maak en deel je de output.



Snel naar een duurzame oplossing

Er zijn organisaties genoeg die wél de vertaling hebben gemaakt van fysiek naar online maar daarbij niet (direct) naar de huidige inrichting van de organisatie hebben gekeken.

"We moeten door!" kan daar best een goede reden voor zijn geweest. Echter, voor een duurzame oplossing zal de toets later alsnog moeten volgen.

Wanneer dit te lang op zich laat wachten kunnen er verschillende nieuwe uitdagingen ontstaan.

- Te hoge of te lage bezettingsgraad van kantoorruimte.
- Wildgroei aan in gebruik zijnde tooling.
- Achteruitgang van effectiviteit van personeel.
- Dalende productiviteit.
- Stijgende kosten.
- Enz..

Een en ander resulteert al snel in verloop of verzuim, dalende medewerkers- en/of klanttevredenheid en dalende omzet. Voor je het weet is de continuïteit van je organisatie in gevaar.



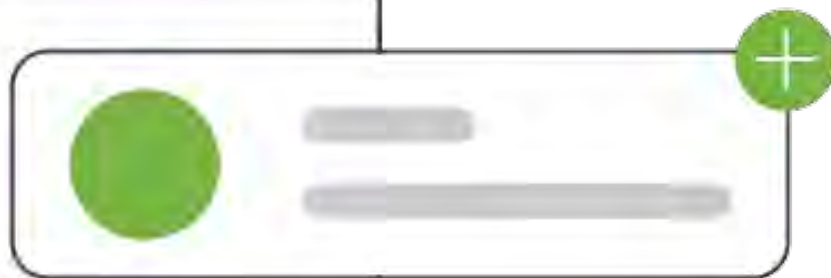


Resultaat

Wil jij de kwaliteit van dienstverlening op peil houden dan is het goed om de beschikbaarheid van producten en diensten af te stemmen op de wensen van je klanten en leveranciers. Door *plaats- en tijdonafhankelijk te werken* kun je je dienstverlening hierop aanpassen en tegemoet komen aan hun voorkeuren.

Daarnaast is het ook voor de continuïteit van je organisatie belangrijk om reeds aanwezige kennis en ervaring zeker te stellen. En breed beschikbaar te maken. Van nieuwe medewerkers wil je snel een betrokken en succesvolle aanwinst maken.

Wanneer je dit op dezelfde flexibele wijze inricht, met een *goed onboarding proces* als uitgangspunt, creëer je intern maximaal draagvlak voor beide doelstellingen.

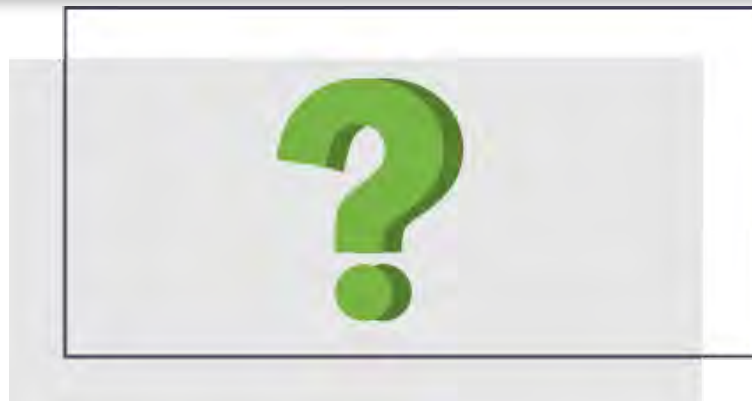


FAQ

Veranderingen in organisaties zijn altijd lastig. En die naar plaats- en tijdonafhankelijk werken en leren is daarop zeker geen uitzondering. Je kunt de kans van slagen enorm vergroten met een goede voorbereiding, planning en besturing.

Wanneer je antwoord kunt geven op de volgende vragen ben je alvast op de goede weg.

- Hoe past plaats- en tijdonafhankelijk werken en leren in de strategie van het bedrijf.
- Welke zijn de uitgangspunten (daarvan afgeleid).
- Wat is de huidige situatie en hoe wordt de gewenste situatie geschetst.
- Wat moet er veranderen om de gewenste situatie te bereiken.
- Hoe gaan we de verandering vormgeven.



Labby

Hoe groot of klein de verandering ook is, Labby kan je daarbij helpen. Op een manier die jou het beste uitkomt. We ontzorgen je volledig, inclusief programma- of projectmanagement. Of we leggen met één of meer van onze producten en diensten een stukje van de puzzel.

*Als platform onafhankelijk consultant helpt Labby met het ontwerp en de implementatie van het **Onboarding** proces. Waar nodig ondersteund met tooling die past: Een Onboarding App, Leer Management System of Open Source oplossing.*

*Je leerarrangement optimaal samenstellen. Dat kan met onze open source oplossing of met het **leerplatform** van één van onze leveranciers. Wij verzorgen ontwerp, bouw en implementatie of selectie van leverancier voor jouw eigen academy.*

*Veiliger vergaderen doe je met je eigen **online vergaderplatform**. Wij bieden onze klanten twee Nederlandse 'eigen server' varianten en een oplossing voor incidenteel gebruik.*



PLUVO

Lesterhuis
Training & Consultancy

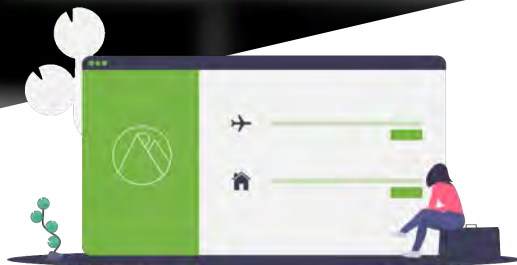


Partners

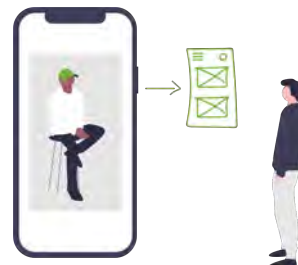




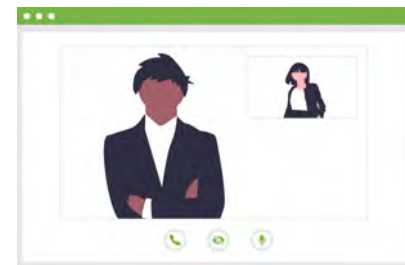
Labby
social network solutions



Onboarding



Leerplatform



Online vergaderen



+31 613272159